



Zebrabox ist der Schweizer Self Storage Marktführer mit derzeit 8 Standorten in der Schweiz. Wir vermieten individuelle Lagerräume von 1 bis 50 m², die kurz- sowie langfristig von Privatpersonen und Firmen verwendet werden. Unsere vielseitige Kundschaft schätzt die von uns angebotene sichere, einfache, flexible und moderne Lagerlösung. Ausserdem bieten wir neben der Lagerung zusätzliche Dienstleistungen wie Mietfahrzeuge, Packmaterial sowie die Vermittlung von Umzügen an.



Um unser Team zu verstärken, suchen wir eine kundenorientierte Allrounder Persönlichkeit als

Front Office Manager 80-100% | Region Zürich

Ihre Aufgabe

Viele unserer potentiellen Kunden wollen vor dem Vertragsabschluss ihren zukünftigen Lagerraum besuchen. Sie sind zuständig für die korrekte Betreuung dieser Besucher, im Sinne einer optimalen Abschlussquote sowie Kundenzufriedenheit. Ausserdem sind Sie als Mitglied unseres Front Office Teams für die Betreuung der bestehenden Kunden in den Stores verantwortlich. Dazu gehören nach der Neukundengewinnung, unter anderem deren Einführung in die Nutzung der Lagerräume, die dazu gehörenden administrativen Aspekte, organisatorische Wünsche und andere Aufgaben wie Verkauf von Verpackungsmaterial, Vermietung von Mietfahrzeugen, oder Organisation von Umzugsdienstleistungen mit unseren Partnern. Sie sind mitverantwortlich für den Erhalt unserer Qualitätsanforderungen und der Funktionalität unserer Standorte.

Ihre Qualifikation

Für diese anspruchsvolle Tätigkeit bringen Sie Erfahrung im Umgang mit Kunden und kommerzielles Denken mit. Kunden zu helfen macht Ihnen Spass und Sie können gut mit der ganzen Vielfalt der Gesellschaft umgehen. Sie handeln selbständig und scheuen sich nicht, Verantwortung zu übernehmen sowie auch mal Hand anzulegen. Mit Kollegen tauschen Sie sich im Team gerne aus. Sie sind gesellschaftlich neugierig und in der Region vernetzt. Deutsch als Muttersprache und gutes Englisch sind ein Muss, alle anderen Sprachen ein Plus.

Unser Angebot

Wir bieten eine interessante und vielseitige Aufgabe in einem kleinen Team und einem dynamischen Umfeld. Die Einstellung zu 80-100% ist ab sofort oder nach Vereinbarung möglich. Arbeitsort ist die Region Zürich.

Kontakt

Bitte senden Sie ausschliesslich elektronische Bewerbungsunterlagen an r.hoehn@zebrabox.com.